

Salutation



Die personalisierte Kommunikation ist bei einem Marketingversand heute Standard und sichert höhere Response-Raten als ein unpersönliches Anschreiben. Voraussetzung für die personalisierte Kommunikation per Brief, E-Mail und Fax ist die korrekte Anrede der Empfänger mit dem richtigen Geschlecht, Titel, per Sie/per Du, Sprache, etc.

Die manuelle Erfassung der Anrede für alle CRM-Kontakte ist jedoch aufwändig und fehleranfällig.

Zielsetzung

Mittels dem AddOn Salutation können korrekte Brief- und Adressanreden für die Verwendung in Marketing, Vertrieb und Support sichergestellt werden.

Auf der Basis von Name, Vorname, Geschlecht, Titel, per Du/per Sie und der Korrespondenzsprache werden automatisiert Brief- und Adressanreden für verschiedene Verwendungen generiert. Die Titel und Sprachen können in einer eigenen Entität verwaltet werden.

Nutzen

- ◆ Optimierung der **Datenqualität**, da keine fehlerhafte manuelle Eingabe möglich ist
- ◆ **Zeitersparnis** durch automatisierten Prozess
- ◆ **Korrekte Ansprache**, auch bei Eingabe in anderen Sprachen als der eigenen Muttersprache
- ◆ **Unterschiedliche Anreden** für Marketing, Vertrieb und Support **möglich**
(z. B. für die Kommunikation des Vertriebsmitarbeiters per Du, für die Kommunikation des Marketings per Sie)

Auszug unserer Kundenliste

- | | | | |
|----------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| ◆ Altran | ◆ Blaser Swissslube | ◆ PubliGroupe | ◆ U-nica |
| ◆ Argus | ◆ BSN Medical | ◆ Rotronic | ◆ Unilever |
| ◆ Abegglen Consulting | ◆ Dun & Bradstreet | ◆ Scout 24 | ◆ USM modular furniture |
| ◆ Allianz Global Assurance | ◆ EXIT | ◆ Swiss Capital Group | ◆ Visana |

Funktion

Ergebnis ist, dass nach dem Ausfüllen der neu angelegten Felder zur Definition der Anreden, die „Salutation“ automatisch generiert wird und auf dem dazu vordefinierten Feld angezeigt wird.



KONTAKT
Oliver Rieger

Zusammenfassung

Kontaktinformationen Manuelle Eingabe

Vollständiger Name *	Oliver Rieger
Titel	Dipl. Betriebswirt
perDu	Nein
Geschlecht	Männlich
Sprache	Deutsch
Salutation	Sehr geehrter Herr Dipl. Betriebswirt Rieger
Salutation deaktivieren	Nein

Automatisch Generiert

Screenshot: Beispiel einer automatisch angereicherten Anrede / Salutation

Wichtig: Ohne geschlechtsspezifische Angabe (Gender) kann das AddOn Salutation keine Zuordnung der Anrede / Salutation vornehmen. Um den Gender automatisiert korrekt zu hinterlegen kann das AddOn Gender Complete eingesetzt werden.

Ergänzende CRMBricks.com AddOns

- ◆ **Gender Complete**
Automatisches Ergänzen der Geschlechtsangabe, basierend auf der Angabe des Vornamens
- ◆ **Data Quality Source Plattform**
Optimierte Kundendatenqualität dank direktem Zugriff auf eine Vielzahl von externen Datenquellen
- ◆ **Address Synchronisation**
Kontakte automatisiert adressieren
- ◆ **Dun & Bradstreet CRM Connect**
Tagesaktuelle Schweizer D&B Firmeninformationen direkt ins CRM

CRMBricks.com

A Division of Cybersystems

Luggwegstrasse 9

CH-8048 Zürich

T. +41(0)44 500 33 66

info@CRMBricks.com

Weitere Produktinformationen mit Preisen und Downloadmöglichkeit auf www.CRMBricks.com



Version 2015/04